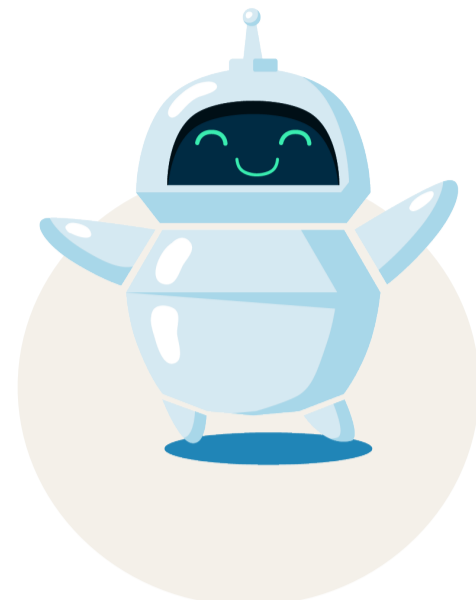
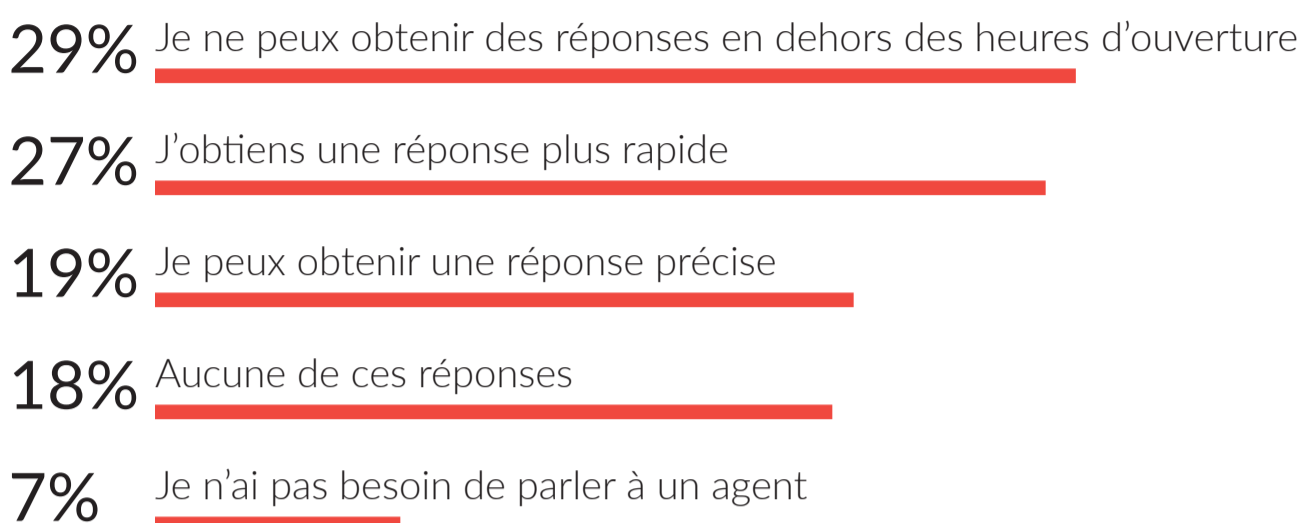
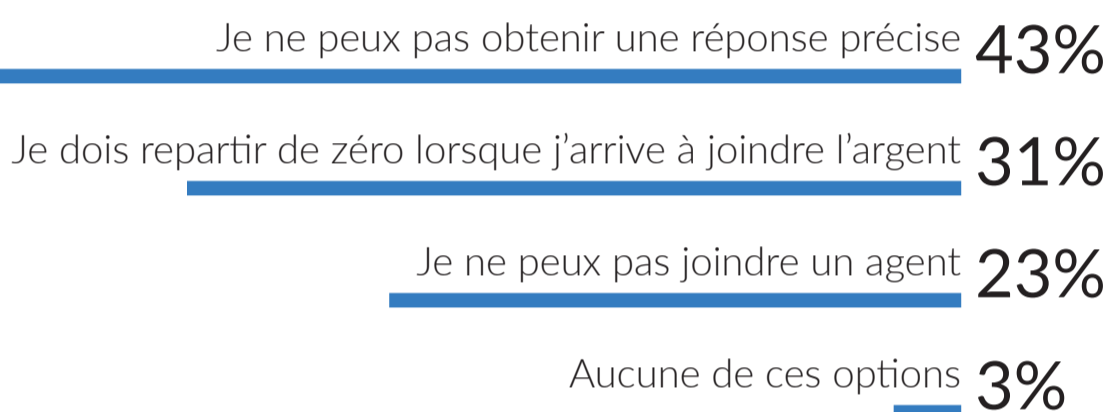
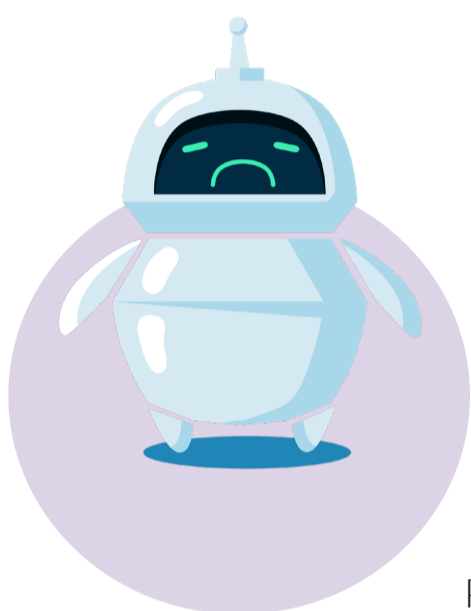


Chatbots et Service client

♥ Pourquoi les visiteurs aiment les chatbots ?

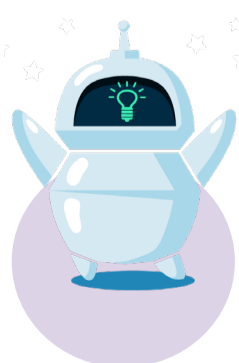
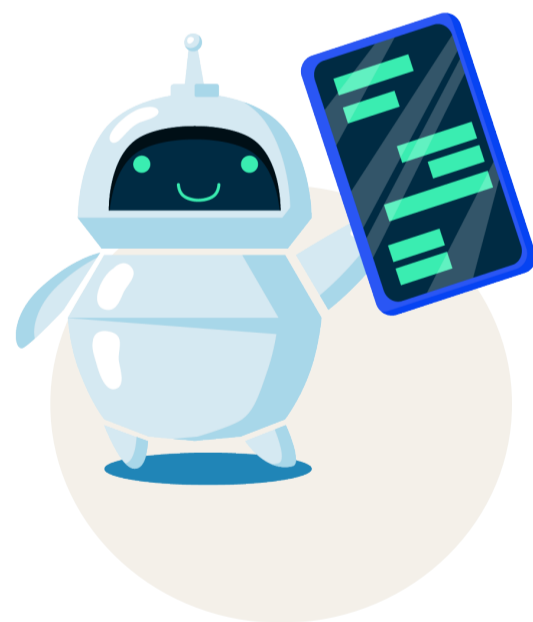
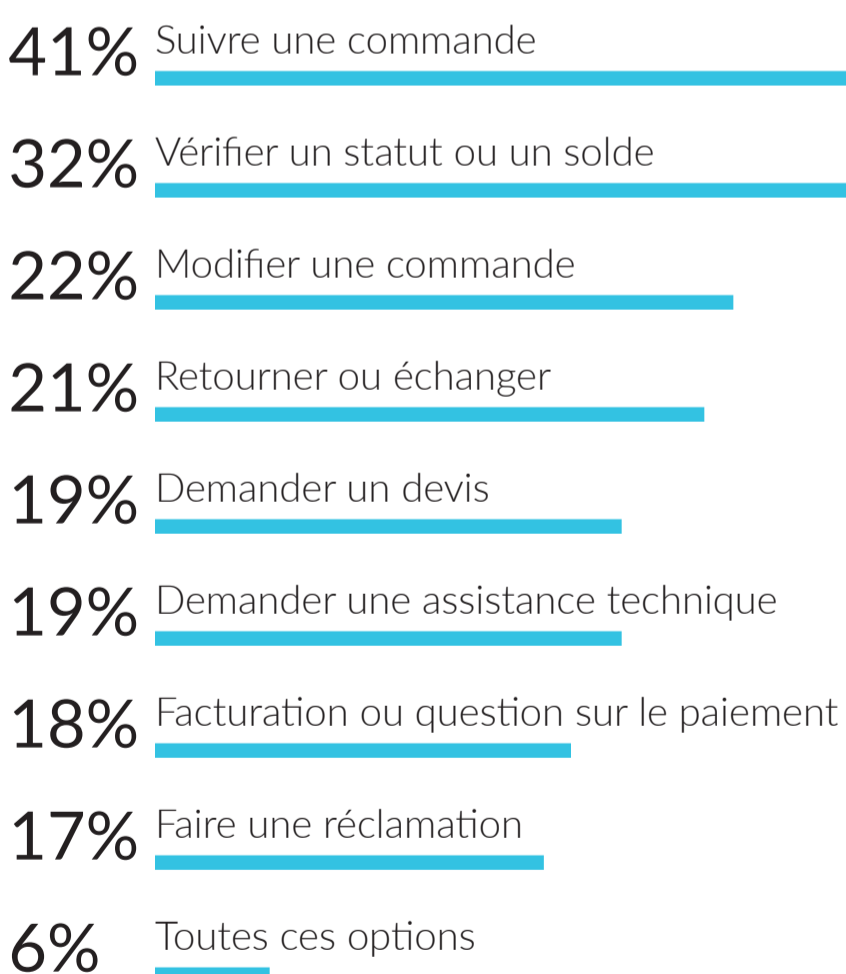


Les sources d'agacements



Pour éviter ces agacements, privilégier les solutions hybrides où le chatbot passe le relais à un humain avec les bonnes informations. Les chatbots IA d'avant-vente permettent cela.

📱 Pourquoi vos visiteurs préfèrent s'adresser à un chatbot ?



6%

des interviewés répondent ne pas souhaiter d'interactions humaines.